

SERVICE LEITER GROSSKUNDE (m/w/d)

Standort: Deutschland
Referenz: SEL-DE

FÜHRENDER TECHNICAL SERVICE-ANBIETER IN FOOD & BEV

- Unser Mandant ist ein führender Dienstleister für die Lebensmittelwirtschaft und in den Feldern Technical & Facility Services für Produktionsstandorte der Food- & Beverage-Industrie tätig
- Mit über 1000 vollzeitbeschäftigten Mitarbeitenden werden vielzählige Betriebe regelmäßig gewartet und unterschiedlichste Services durchgeführt
- Die Leistungen des Unternehmens umfassen die Umsetzung von Reinigungs-/Hygiene-Konzepten, die Durchführung von Maintenance Services sowie die Unterstützung von Kommissionier-Prozessen & klassische Facility Services
- Das Familienunternehmen ist inhabergeführt und möchte für einen Großkunden kurzfristig seinen Führungskreis erweitern, um sich zukunftsorientiert weiterzuentwickeln
- Gesucht wird hierfür ein Service Leiter (m/w/d), der die Führung eines Großkunden übernimmt und hier seine Impulse setzen möchte

IHRE HAUPTAUFGABEN

- Vollumfängliche Steuerung & Weiterentwicklung des zu verantwortenden Servicebereichs, Führung des Teams und Umsetzung einer zielgerichteten Personaleinsatzplanung
- Sicherstellung eines reibungslosen Service-Tagesgeschäfts sowie einer termingerechten und effizienten Auftragsbearbeitung
- Entwicklung & Überwachung von Qualitätsstandards, Analyse von Fehlerursachen sowie Ableitung und Umsetzung von Verbesserungsmaßnahmen
- Betreuung der bestehenden Kundenbeziehung, Begleitung komplexer Kundenanliegen sowie Entwicklung kundenorientierter Lösungen
- Identifikation und Umsetzung von Optimierungs-, Digitalisierungs- & Veränderungsprojekten
- Sicherstellung der Wirtschaftlichkeit und effizienten Ressourcennutzung
- Zusammenarbeit mit der Geschäftsleitung und relevanten Schnittstellen

IHRE CHANCEN

- Echte Führungsaufgabe mit Verantwortung für den strategisch wichtigsten Service-Bereich eines bedeutenden Großkunden
- Interessantes Aufgabenspektrum aus technisch orientierten Themen, Kundenbetreuung und echter Führungsverantwortung
- Große Gestaltungsspielräume beim Führen des bestehenden Geschäftes und der Umsetzung von Optimierungspotentialen
- Eintritt in eine familiäre und offene Unternehmenskultur mit flachen Hierarchien und ausgeprägtem Kooperationssinn
- Möglichkeiten der persönlichen Weiter- & Karriereentwicklung



Führungs-
position



Wachsendes
Unternehmen



Innovatives
Unternehmen



Mittelstand

IHR PROFIL

- Mehrjährige Berufserfahrung in der Lebensmittelindustrie, ideal mit fundierter Expertise im Qualitätsmanagement
- Ausgeprägte Führungskompetenz sowie hohe und im Tagesgeschäft spürbare Kunden- & Serviceorientierung
- Verantwortungsbewusste, souveräne Persönlichkeit mit ausgeprägter Entscheidungs- & Durchsetzungsstärke
- Sicherer Umgang mit Kennzahlen, ERP-Systemen sowie MS Office
- Analytische und strukturierte Denk- & Arbeitsweise mit ausgeprägter Lösungsorientierung
- Hohe Belastbarkeit sowie selbstständige und zuverlässige Arbeitseinstellung
- Weiterbildung im Bereich Service, Management oder Betriebswirtschaftslehre wünschenswert
- Abgeschlossene kaufmännische oder technische Berufsausbildung

INCHARGE
connecting the best heads in consumer goods

Wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen

Sollten Sie sich mit Ihren Kompetenzen und Erfahrungen von dieser Stelle angesprochen fühlen, freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Unterlagen. Manfred Wulf berät Sie gern telefonisch unter **+49 421 22 33 93 0**.

InCharge Management GmbH Nord
Konsul-Smidt-Str. 8e - 28217 Bremen

InCharge Management GmbH Süd
Maximilianstraße 2 - 80539 München

www.incharge-management.com

Let's get connected:   

Bitte senden Sie Ihre Unterlagen an bewerbung@incharge-management.com unter:

Angabe der Referenz: SEL-DE
Angaben zu frühestem Startdatum/Gehaltserwartung

Selbstverständlich behandeln wir Ihre Unterlagen und Daten streng vertraulich. Erst nach Ihrer expliziten Freigabe leiten wir diese an unseren Mandanten weiter.